

## ALGEMENE VOORWAARDEN

**Ex Lege B.V.**  
versie: 15 maart 2017

**Bezoekadres**  
Koningsweg 21  
9731 AN Groningen

**Postadres**  
Postbus 9101  
9703 LC Groningen

**KvK-nummer**  
67756697

**BTW-nummer**  
NL85 7162 822 B01

**IBAN**  
NL21INGB 00076816 54

### Definities

Om de uitleg en interpretatie van deze Algemene Voorwaarden te vergemakkelijken, geven wij een lijst van de gebruikte begrippen en de definities:

- 1. Ex Lege B.V.**  
De naar Nederlands recht opgerichte Besloten Vennootschap (B.V.), gevestigd te Groningen en ingeschreven in het Handelsregister onder het nummer 67756697.
- 2. Offerte**  
Een document dat door Ex Lege B.V. wordt opgesteld, voorzien van een beschrijving van de uit te voeren opdracht en de daarvoor te rekenen bedragen. Een offerte kan in een overeenkomst worden opgenomen zodat de bepalingen van de offerte voor de overeenkomst bindend zijn.
- 3. Opdrachtgever**  
Een met Ex Lege B.V. contracterende partij (natuurlijk persoon en/of een rechtspersoon).
- 4. Overeenkomst**  
Een overeenkomst van opdracht (7:400 e.v. BW).
- 5. Partijen**  
De opdrachtgever en Ex Lege B.V..

### Artikel 1

#### Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht die Ex Lege B.V. aangaat als opdrachtnemer.
2. Afwijkingen of aanvullende regelingen zijn in beginsel niet toegestaan.
3. Ingeval een afwijking of aanvulling wenselijk wordt geacht door Ex Lege B.V. en/of de opdrachtgever, zal deze slechts bindend zijn voor de contracterende partijen indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

### Artikel 2

#### Offertes

1. Een offerte is een vrijblijvend aanbod, dat uitsluitend schriftelijk wordt verstrekt.

## JURIDISCH ADVIES & INCASSO

2. De offerte verplicht de opdrachtgever en/of Ex Lege B.V. tot niets.

3. Ingeval Ex Lege B.V. tijdens de oriënterende fase uitingen heeft gedaan over de offerte, moeten deze uitingen in de offerte worden opgenomen om partijen – na het opnemen van de offertebevestigingen in de overeenkomst – te kunnen binden.

4. Een offerte is 30 kalenderdagen geldig, te rekenen vanaf de dagtekening van de offerte, tenzij Ex Lege B.V. een andere (kortere of langere) vervalttermijn in de offerte heeft opgenomen.

### Artikel 3

#### Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt slechts schriftelijk tot stand.

2. Indien de overeenkomst door middel van post tot stand komt, wordt de post slechts geacht aan Ex Lege B.V. te zijn gericht indien deze naar het postadres van Ex Lege B.V. is gestuurd.

3. Als de post niet aangetekend is verzonden, kan pas na een schriftelijke bevestiging van Ex Lege B.V. door de verzender worden aangenomen dat de post is ontvangen.

#### Bepalingen uit offerte overnemen

4. Ingeval voorafgaand aan de overeenkomst door Ex Lege B.V. een offerte is uitgebracht en de opdrachtgever binnen de voor de offerte geldende termijn kenbaar heeft gemaakt de daarin opgenomen bepalingen in de overeenkomst van toepassing te willen verklaren, kan de inhoud van de offerte bindend worden verklaard voor de overeenkomst van opdracht en de uitvoering daarvan.

5. Alle overeenkomsten worden geacht uitsluitend met Ex Lege B.V. te zijn gesloten. Ongeacht of de uitvoering van de overeenkomst door aan Ex Lege B.V. verbonden natuurlijke personen en/of door Ex Lege B.V. ingeschakelde hulppersonen (natuurlijke- en/of rechtspersonen) zal geschieden. Deze bepaling dient mede te worden uitgelegd aan de hand van artikel 6 lid 5 van deze Algemene Voorwaarden.

6. De overeenkomst kan slechts schriftelijk en met toestemming van Ex Lege B.V. worden gewijzigd.

### Artikel 4

#### Termijnen in de overeenkomst

1. Ingeval Ex Lege B.V. een (opleverings)termijn met de opdrachtgever is overeengekomen, geldt deze termijn als indicatie, tenzij in de overeenkomst is opgenomen dat de termijn een fatale datum kent, waarvan is uitgezonderd de situatie waarin de termijn niet kan worden nageleefd door omstandigheden die aan de opdrachtgever zijn toe te rekenen.

2. Ex Lege B.V. is bevoegd de termijnen op te schorten en de opdrachtgever hierover schriftelijk te informeren.

## JURIDISCH ADVIES & INCASSO

3. Termijnen zullen niet eerder beginnen dan het moment waarop een overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij anders is overeengekomen.
4. Op de eerste werkdag die volgt na de dagtekening van de overeenkomst zal de termijn aanvangen.
5. Op basis van een uitgebrachte offerte met een termijnindicatie zal nimmer de termijn aanvangen.

### Artikel 5

#### Gegevens en informatie inzake de overeenkomst

1. De opdrachtgever verstrekt Ex Lege B.V. tijdig alle gegevens en/of informatie die benodigd is/zijn en/of redelijkerwijs benodigd zou moeten zijn bij de uitvoering van de opdracht.

2. De opdrachtgever verstrekt Ex Lege B.V. desgevraagd tijdig alle gegevens en/of informatie die Ex Lege B.V. nodig acht bij de uitvoering van de opdracht.

3. Ex Lege B.V. treft passende technische en organisatorische maatregelen om een veilige opslag van gegevens en/of informatie te realiseren.

#### Bewaartermijn

4. De stukken (gegevens en/of informatie) die Ex Lege B.V. heeft opgeslagen in verband met de overeenkomst, worden na het einde van de overeenkomst voor vijf jaren bewaard.

#### Vernietigen

5. Als de in lid 4 van dit artikel genoemde termijn is verstreken, zal het dossier volledig worden vernietigd.

### Artikel 6

#### Uitvoering van de overeenkomst

1. Ex Lege B.V. zal als goed opdrachtnemer uitvoering geven aan de overeenkomst.

2. Door met Ex Lege B.V. een overeenkomst te sluiten, verleent de opdrachtgever Ex Lege B.V. de bevoegdheid om namens, voor rekening en risico van de opdrachtgever rechtshandelingen te verrichten die uitsluitend verband houden met de overeenkomst.

3. Ex Lege B.V. kan bepaalde werkzaamheden die verband houden met de overeenkomst – voor rekening en risico van de opdrachtgever – aan derden uitbesteden.

4. Ingeval Ex Lege B.V. bepaalde werkzaamheden aan derden uitbesteedt, kunnen daar extra kosten aan verbonden zijn. Als deze kosten niet gedekt zijn door de reeds overeengekomen vergoeding, zal Ex Lege B.V. slechts na schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever, op kosten van de opdrachtgever, de werkzaamheden uitbesteden.

5. De artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing op de overeenkomst.

## JURIDISCH ADVIES & INCASSO

### Artikel 7

#### Intellectuele eigendommen

1. De door Ex Lege B.V. opgestelde documenten, stukken, teksten, gegevens en informatie worden door de opdrachtgever slechts benut voor de bij de overeenkomst bepaalde doelstelling(en).
2. De intellectuele eigendommen, waaronder de auteursrechten, van de in het kader van de overeenkomst ontworpen en/of beschikbaar gestelde werken berusten bij Ex Lege B.V..
3. Inbreuk op de aan Ex Lege B.V. toebehorende intellectuele eigendommen wordt niet toegestaan, behoudens de aan de opdrachtgever verstrekte gebruikersrechten en/of bevoegdheden die verband houden met de overeenkomst en/of expliciet zijn overeengekomen.
4. De onder lid 3 van dit artikel bedoelde bevoegdheden en/of rechten die aan de opdrachtgever worden verstrekt, worden geacht te zijn vervallen indien de overeenkomst is geëindigd. Een herleving van deze bevoegdheden en/of rechten zal slechts middels een schriftelijke overeenkomst kunnen plaatsvinden.
5. Op geen enkele wijze – direct of indirect – kan worden aangenomen dat Ex Lege B.V. afstand doet en/of zal doen en/of heeft gedaan van haar intellectuele eigendommen, zulks zal nimmer in een overeenkomst worden opgenomen en/of uit de strekking van de overeenkomst kunnen worden opgemaakt.

### Artikel 8

#### Geheimhouding door Ex Lege B.V.

1. Ex Lege B.V. hecht veel waarde aan de privacy van personen en de vertrouwelijkheid van de aan Ex Lege B.V. toevertrouwde informatie in het kader van een overeenkomst.
2. Ex Lege B.V. onderwerpt de bij haar werkzame personen en/of de door haar ingeschakelde derden aan een geheimhoudingsbeding, tenzij de ingeschakelde derde uit andere hoofde reeds aan een geheimhoudingsbeding is onderworpen dat voldoet aan de eisen die Ex Lege B.V. daaraan stelt. Dit geheimhoudingsbeding kan desgevraagd aan de opdrachtgever worden verstrekt.
3. Alle correspondentie, informatie en/of stukken worden geacht vertrouwelijk te zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en/of het versturen van de informatie – naar een overheidsinstantie – voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk of bij wet verplicht is.

#### Geheimhouding door opdrachtgever

4. De opdrachtgever verbindt zich alle informatie en/of stukken en/of correspondentie met Ex Lege B.V. als vertrouwelijk te kwalificeren, tenzij Ex Lege B.V. heeft aangegeven dat het als niet-vertrouwelijk mag worden behandeld.

## JURIDISCH ADVIES & INCASSO

### Artikel 9

#### Vergoedingen

1. De facturen dienen binnen 14 kalenderdagen te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.

2. Ex Lege B.V. mag een volledige vooruitbetaling het overeengekomen vergoeding verlangen alvorens de werkzaamheden zijn aangevangen.

3. Het niet tijdig betalen van de overeengekomen vergoeding, kan gevolgen hebben voor de uitvoering van de overeenkomst, zonder dat Ex Lege B.V. daarover mededeling hoeft te doen aan de opdrachtgever. De gevolgen hiervan zijn voor risico van de opdrachtgever, maar bevrijdt deze niet van de plicht tot betalen.

4. Ex Lege B.V. kan tussentijds factureren.

#### Betalingen

5. Ingeval de opdrachtgever niet tijdig en/of niet volledig betaalt, is deze de dag na het verlopen van de betaaltermijn in verzuim zonder dat daarvoor een (schriftelijke) ingebrekestelling nodig is.

#### Incassokosten

6. Het verzuim van de opdrachtgever, zoals bedoeld in lid 5 van dit artikel, heeft tot gevolg dat de opdrachtgever de wettelijke (handels)rente, vermeerderd met de (buitengerechtigde) kosten, verschuldigd is. E.a. overeenkomstig de Wet normering buitengerechtigde incassokosten en het in dat kader genomen Besluit.

7. De vorderingen van Ex Lege B.V. worden direct opeisbaar ingeval de opdrachtgever:

- a) surseance van betaling heeft aangevraagd, of
- b) in staat van faillissement wordt verklaard, of
- c) vermogen(sbestandelen) heeft waar beslag op is gelegd, of
- d) wordt ontbonden, of
- e) komt te overlijden.

### Artikel 10

#### Elektronische communicatiemiddelen

1. Ex Lege B.V. biedt de opdrachtgever de mogelijkheid om met behulp van elektronische communicatiemiddelen te communiceren. De beschikbaar gestelde middelen staan op de website van Ex Lege B.V. en kunnen altijd op aanvraag kenbaar worden gemaakt.

2. E-mail is in beginsel geen veilig communicatiemiddel. Om de veiligheid van elektronische post (e-mail) te vergroten, publiceert Ex Lege B.V. een PGP-key die de opdrachtgever kan gebruiken om het bericht versleuteld te versturen. Het niet gebruiken van de beschikbaar gestelde versleuteling bij het versturen van vertrouwelijke en/of gevoelige informatie, komt voor risico van de opdrachtgever.

3. Ex Lege B.V. adviseert haar opdrachtgevers eveneens gebruik te maken van versleuteling en de PGP-key aan Ex Lege B.V. kenbaar te maken. Ingeval Ex Lege B.V. genoodzaakt is om van elektronische post gebruik te

## JURIDISCH ADVIES & INCASSO

maken zonder versleuteling, waarbij het ontbreken van de versleuteling het gevolg is van een doen of nalaten van de opdrachtgever, zijn de risico's van het niet versleuteld versturen voor de opdrachtgever.

### Artikel 11

#### Einde overeenkomst

1. De overeenkomst met Ex Lege B.V. eindigt ingeval de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichten zijn nagekomen en/of de in een overeenkomst vastgestelde termijn is afgelopen.

#### Opzeggen

2. Een overeenkomst kan door Ex Lege B.V. onverwijld worden opgezegd indien Ex Lege B.V. bekend wordt met informatie die (de uitvoering van) de overeenkomst bezwarend maakt voor Ex Lege B.V..

3. De opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst op te zeggen. Indien de overeenkomst tussentijds is opgezegd en/of ontbonden, kan Ex Lege B.V. de kosten voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden in rekening brengen.

4. Ingeval de overeenkomst tussentijds is opgezegd en/of ontbonden, is Ex Lege B.V. niet verplicht de reeds ontworpen stukken en/of in het kader van de opdracht verzamelde informatie aan de opdrachtgever en/of een derde af te staan en/of beschikbaar te stellen.

### Artikel 12

#### Aansprakelijkheid

1. Ex Lege B.V. is slechts gehouden schadevergoeding te betalen voor wettelijke en contractuele verplichtingen ingeval dit uit de nagenoemde leden van dit artikel blijkt.

2. De aansprakelijkheidsbeperkingen die in dit artikel zijn opgenomen, gelden onverkort voor de bestuurders, werknemers en hulppersonen van Ex Lege B.V. en/of door Ex Lege B.V. ingeschakelde derden.

3. De opdrachtgever vrijwaart Ex Lege B.V. voor alle aanspraken van derden, die zijn ontstaan en/of kunnen ontstaan in het kader van (de uitoefening van) de overeenkomst, waaronder de kosten voor het verweer tegen dergelijke aanspraken.

#### Inspanningsverplichting

4. Ex Lege B.V. heeft met betrekking tot de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet aansprakelijk zijn voor een resultaat.

5. Ex Lege B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen van het laten incasseren van niet-gerechtvaardigde vorderingen door de opdrachtgever.

#### Toerekenbare tekortkoming en onrechtmatige daad

6. Ex Lege B.V. is slechts aansprakelijk jegens de opdrachtgever ingeval er sprake is van een toerekenbare tekortkoming en/of toerekenbare onrechtmatige daad. De aansprakelijkheid van Ex Lege B.V. voor iedere andere vorm van schade is uitdrukkelijk uitgesloten.

## JURIDISCH ADVIES & INCASSO

7. Er ontstaat slechts aansprakelijkheid op grond van een toerekenbare tekortkoming indien Ex Lege B.V. onverwijld, onderbouwd en schriftelijk door de opdrachtgever in gebreke is gesteld, waarbij de ingebrekestelling een redelijke termijn bevat opdat Ex Lege B.V. in staat wordt gesteld de tekortkoming te zuiveren.

8. Ingeval er sprake is van een toerekenbare tekortkoming, is Ex Lege B.V. enkel schadeplichtig voor het bedrag dat gelijk staat aan het bedrag om de schade te vervangen.

9. Ex Lege B.V. is niet aansprakelijk voor de door haar - in het kader van de overeenkomst - ingeschakelde derden en zal indien mogelijk de aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mededelen aan de opdrachtgever, zonder dat de opdrachtgever aan het ontbreken van een dergelijke mededeling rechten kan ontlenen.

10. De opdrachtgever, rechtspersoon of natuurlijk persoon in de uitoefening van een bedrijf of beroep, doet afstand van het recht om (hulp)personen en/of rechtspersonen die verbonden zijn aan Ex Lege B.V. – de opdrachtnemer – aansprakelijk te stellen uit hoofde van wanprestatie en/of onrechtmatige daad.

### **Maximale schadevergoeding**

11. Iedere aansprakelijkheid van Ex Lege B.V. is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Ex Lege B.V. wordt vergoed, vermeerderd met de kosten voor het eigen risico.

12. Ingeval de aansprakelijkheidsverzekering van Ex Lege B.V. niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Ex Lege B.V. beperkt tot het bedrag dat als “vergoeding” voor de overeenkomst is aangemerkt, tot een maximum van € 2000,00.

13. Gegevens over de aansprakelijkheidsverzekering van Ex Lege B.V. worden desgevraagd aan de opdrachtgever verstrekt.

### **Opzet of bewuste roekeloosheid**

14. De aansprakelijkheidsbeperkingen vinden geen toepassing ingeval er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ex Lege B.V. of haar bedrijfsleiding.

### **Overmacht**

15. Ingeval er sprake is van overmacht, informeert Ex Lege B.V. de opdrachtgever zo spoedig mogelijk over de (verwachte) effecten daarvan op de (uitvoering van) de opdracht.

16. Indien de overmachtssituatie langer duurt dan zestig dagen, hebben Ex Lege B.V. en de opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

17. Het ontbinden, zoals bedoeld in lid 16 van dit artikel, verplicht géén der partijen tot enige schadevergoeding.

18. Een overmachtssituatie wordt in ieder geval geacht te bestaan als er sprake is van een elektriciteits-, internet-, systeem- en/of telecommunicatiestoring, oorlog, brand, overstroming, aardbeving, (natuur)rampen, ziekte en/of overlijden van personeel.

## JURIDISCH ADVIES & INCASSO

### Artikel 13

#### Klachten

1. Indien de opdrachtgever een klacht heeft over Ex Lege B.V. en/of over de overeenkomst en/of over de uitvoering van de overeenkomst, zal de opdrachtgever deze spoedig en schriftelijk aan Ex Lege B.V. kenbaar maken.
2. Ex Lege B.V. is verplicht, ingeval een klacht is ingediend, de klacht te beoordelen en de opdrachtgever binnen twee weken te informeren over de uitkomst van de beoordeling en de eventuele vervolgstappen.

### Artikel 14

#### Wijzigingen

1. Ex Lege B.V. behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen.
2. De op de overeenkomst van toepassing verklaarde Algemene Voorwaarden blijven, ook na het wijzigen, van toepassing, tenzij de wijziging het gevolg is van een dwingendrechtelijke bepaling.

### Artikel 15

#### Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Ex Lege B.V. en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen.